

NEWS & SERVIZI

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Durante il vostro soggiorno il nostro corrispondente locale sarà a disposizione per ogni necessità. Per le emergenze vi ricordiamo che è attivo il servizio Smart Line Kuoni, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Un servizio di assistenza telefonica in grado di aiutarvi e supportarvi per ogni esigenza o necessità sia dall'Italia che dall'estero. Le vostre richieste saranno gestite con la professionalità e la sollecitudine che caratterizzano i servizi Kuoni.



KIT DI VIAGGIO

Per i nostri clienti vogliamo sempre il meglio! Per questo abbiamo scelto un originale set da viaggio che vi accompagnerà nella vostra indimenticabile avventura con Kuoni. Nel realizzarlo abbiamo pensato a ciò che potesse essere più gradito ma soprattutto utile e confortevole per il vostro viaggio. Una nuova linea di viaggio che segue lo spirito e la nuova filosofia Kuoni, sempre più attenta alle vostre esigenze e necessità, per rendere davvero unico il vostro viaggio.

Kuoni per te

PRENOTA PRIMA



Premiamo i clienti che programmano in anticipo il loro viaggio offrendo una riduzione di € 100 (per camera) a chi prenota con almeno 75 giorni di anticipo (90 giorni di anticipo per le partenze comprese fra il 01/07/09 ed il 31/08/09).

› SCONTO DI 100 €

VIAGGI DI NOZZE



Festeggiamo l'inizio di un viaggio lungo una vita con una riduzione di € 100 (per coppia) a tutti gli sposi che presentano regolare certificato di nozze. Lo sconto non è applicabile per la partenze comprese fra il 18/12/08 ed il 05/01/09 e fra il 16/07/09 ed il 31/08/09.

› SCONTO DI 100 €

KUONI FIDELITY



Ringraziamo i nostri clienti più affezionati con una riduzione di € 150 (per camera) su tutte le proposte di viaggio presenti in catalogo e viaggi su misura. La promozione è valida per i clienti che hanno già effettuato un viaggio con Kuoni negli ultimi 2 anni.

› SCONTO DI 150 €

Le promozioni descritte in questa pagina NON sono cumulabili tra loro. Sono applicabili sui viaggi presenti in catalogo (volo+servizi a terra) del valore di almeno € 2.700 p/p e sulle proposte create su misura (volo+servizi a terra) con un valore dei servizi a terra non inferiore a € 2.000 p/p.



IL RITARDO AEREO È RIMBORSATO

Oltre alle coperture assicurative di base, la polizza Mondial Assistance offre anche un indennizzo per ritardata partenza di € 75 per le prime 8 ore complete di ritardo e di ulteriori € 50 per le seconde successive 8 ore complete di ritardo del volo di andata dall'Italia e di ritorno verso l'Italia. In caso di ritardata partenza del volo di andata dall'Italia superiore a 16 ore, Mondial Assistance offrirà un rimborso del 50% del costo totale del pacchetto qualora i passeggeri decidano di non effettuare più il viaggio.



PARCHEGGIO IN AEROPORTO

I clienti Kuoni possono usufruire dei parcheggi custoditi per gli aeroporti di Bergamo Orio al Serio, Milano Malpensa e Linate, Verona Villafranca, Roma Fiumicino e Torino Caselle, avvalendosi del servizio gratuito di navetta da e per l'aeroporto disponibile 24 ore su 24, carico e scarico dei bagagli direttamente al terminal, polizza assicurativa di furto e incendio, assistenza, vigilanza e custodia dell'auto. Per informazioni e prenotazioni consultare il sito: www.parkingo.com o telefonare allo 0331/230717.

PARTITE SUBITO, PAGATE DOPO

Con Kuoni potete pagare al rientro della vacanza grazie ad un finanziamento a tasso agevolato applicabile su tutte le proposte di viaggio comprensive di volo e almeno 5 notti. La richiesta di finanziamento va effettuata alla vostra agenzia di viaggi contestualmente alla conferma di prenotazione. Fatevi illustrare dalla vostra agenzia tutte le offerte disponibili che in alcuni periodi dell'anno potrebbero essere a tasso zero. Il finanziamento è soggetto ad approvazione della Agos Itafinco S.p.A. Per maggiori informazioni: www.agosweb.it.