

Assicurazione

Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione



Kuoni Italia S.p.A. ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione, stipulata con Mondial Assistance Italia S.p.A. a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. Riportiamo un estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione, precisando che la polizza è depositata presso la sede di Kuoni Italia S.p.A., e che le condizioni generali integrali sono riportate in dettaglio nel certificato di assicurazione che viene consegnato al viaggiatore prima della partenza, o sul sito internet www.kuoni.it.

VALIDITÀ, DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento viaggio decorre dalla data di iscrizione al viaggio (con il pagamento, da parte del viaggiatore, del premio assicurativo) e termina al momento della partenza del viaggio prenotato. Le altre garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e terminano alla data di fine viaggio.

ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi che siano conseguenza diretta od indiretta di sciopero, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, guerra o insurrezioni. Sono altresì esclusi tutti gli eventi provocati dolosamente o per grave incuria da parte dell'Assicurato, dovuti ad abuso di alcolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni, a delitti di dosi compiuti o tentati dall'Assicurato, a suicidio o tentato suicidio.

SEGRETO PROFESSIONALE

Relativamente ai sinistri che formano l'oggetto dell'assicurazione, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a MONDIAL ASSISTANCE l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali.

SINTESI DELLE GARANZIE

1. Annullamento viaggio

L'assicurazione copre, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (escluse le quote di iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei motivi documentati, involontari, e non prevedibili al momento della prenotazione che sono indicati al successivo art. 1.1.

1.1. Oggetto

Mondial Assistance indennizza l'Assicurato, i suoi familiari (coniuge, convivente, genitori, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, patrigno, matrigna, fratellastri, sorellastre, cognati, zii e nipoti) e "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i costi di gestione pratica) ed a loro non rimborsabili, trattenute da Kuoni Italia S.p.A. in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare;
- in caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, o di un suo familiare;
- malattia, infortunio o decesso del Socio/controllore della Ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;
- impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza;
- intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
- convocazione davanti alla competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;
- furto dei documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.

Si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino a concorrenza del capitale assicurato, con le seguenti modalità:

- senza deduzione di alcuno scoperto, per rinunce a seguito di ricovero ospedaliero o decesso;
- per tutte le altre causali previste dal precedente art. 1.1., con la deduzione di uno scoperto:
 - del 15%, con un minimo in ogni caso di e50,00, se il cliente denuncia telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia, così come indicato al successivo art. 1.6 - In caso di sinistro;
 - del 30%, con un minimo in ogni caso di e100,00, in mancanza di denuncia telefonica del sinistro o se la denuncia telefonica non è inoltrata entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - del 30%, con un minimo in ogni caso di e100,00, nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero, qualora non venga consentito a MONDIAL ASSISTANCE l'accertamento, tramite medico fiduciario della Compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

1.3 Esclusioni

Mondial Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati da:

- un evento non previsto dal precedente art. 1.1 - Oggetto e successivi capoversi;
- un evento provocato dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;
- infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1.1), come pure malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni, suicidio o tentato suicidio; stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al comma "d" del precedente art. 1.1;
- scioperi, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, sabotaggio, terrorismo, guerre o insurrezioni, negazione di visti consolari, incompatibilità con vaccinazioni.

1.4 Disposizioni e limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza, fino a concorrenza del capitale assicurato ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della scaletta di penali riportata dai programmi Kuoni Italia S.p.A. alla voce "Condizioni Generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" (penultima pagina di copertina);
- qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente art. 1.1, MONDIAL ASSISTANCE rimborsa la penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
- MONDIAL ASSISTANCE ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di MONDIAL ASSISTANCE di effettuare un controllo medico.

1.5 Decorrenza della garanzia

La garanzia decorre dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto.

1.6 In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve:

- entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia telefonica a MONDIAL ASSISTANCE chiamando il numero **02.26609.388** (attivo 24 ore su 24), indicando:
 - cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;
 - circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
 - data di partenza prevista;
 - costo del viaggio per persona;
 - numero di polizza;
 - numero di pratica Kuoni Italia S.p.A. (riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Kuoni Italia S.p.A. presso l'agenzia prima del viaggio);
 - in caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di MONDIAL ASSISTANCE.
 A seguito della denuncia verrà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni a MONDIAL ASSISTANCE.
- successivamente alla denuncia telefonica e comunque entro 10 giorni far pervenire a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Via Ampère 30 - 20131 MILANO:
 - documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
 - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
 - contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
 - estratto conto di prenotazione e di penale emessi da Kuoni Italia S.p.A., in copia;
 - documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

2. Rimborso per interruzione soggiorno

In caso di:

- rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa MONDIAL ASSISTANCE, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistenza, alla voce "Trasporto sanitario"; oppure
- rientro anticipato a seguito di lutto o malattia con imminente pericolo di vita di un familiare, autorizzato ed organizzato dalla Centrale di Soccorso MONDIAL ASSISTANCE, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistenza alla voce "Rientro anticipato"; MONDIAL ASSISTANCE rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità:
 - per il caso previsto al punto "a" il rimborso viene riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato ed all'eventuale compagno di viaggio, se il rientro è contestuale ed è effettuato a carico della Centrale Operativa;
 - per il caso previsto al punto "b" il rimborso viene riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.

Il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferroviani/marittimi ecc. e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

3. Interassistenza 24 ore su 24

In caso di necessità MONDIAL ASSISTANCE provvede, mediante la Centrale di Soccorso in funzione 24 ore su 24, a fornire le seguenti prestazioni:

- consulenza medica;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- trasporto in ambulanza;
- rientro sanitario del passeggero con il mezzo più idoneo, e con eventuale accompagnamento medico/infermieristico;
- rientro salma, in caso di decesso;
- rientro di un familiare o compagno di viaggio assicurato;
- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero superiore a 7 giorni;
- rientro dei figli minori di 15 anni;
- spese supplementari di soggiorno;
- rientro a domicilio dell'assicurato convalescente;
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino a concorrenza di euro 1.300,00;
- invio medicinali urgenti;
- invio messaggi urgenti;
- rischio in itinere;
- rimborso spese telefoniche;
- interprete a disposizione;
- anticipo cauzioni all'estero;
- anticipo denaro;
- protezione documenti.

4. Rischio "in itinere"

In caso di guasto o incidente al veicolo utilizzato dall'Assicurato per raggiungere il luogo di partenza, Mondial Assistance provvede a:

- inviare un veicolo che permetta all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza;
- trasportare il veicolo guasto o incidentato in un'officina attrezzata con presa in carico delle spese di custodia dello stesso, ad esclusione dei giorni necessari alle riparazioni, fino al rientro dell'Assicurato.

Mondial Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione della prestazione, se dovuti a causa di forza maggiore.

5. Rimborso spese di cura

La copertura prevede, nel limite dei massimali per Assicurato di euro 1.000 per i viaggi in Italia, euro 5.200,00 per i viaggi in Europa/Mediterraneo e euro 10.500,00 per i viaggi con destinazioni Mondo il rimborso delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche sostenute a seguito di malattia o infortunio durante il viaggio. Le rette di degenza verranno rimborsate fino a euro 50 Italia e euro 200,00 estero al giorno per persona, sempre entro il limite dei massimali suddetti. Le spese odontoiatriche saranno rimborsate fino a euro 100,00 per persona, sempre entro il limite dei massimali suddetti. Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di euro 25,00 a carico dell'Assicurato.

6. Assicurazione bagaglio

Il bagaglio dell'assicurato è coperto a seguito di furto, incendio, rapina o scippo, fino a concorrenza di euro 1.000,00. L'assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. In caso di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore è previsto un rimborso delle spese di prima necessità sostenute dall'Assicurato, fino a concorrenza di euro 200,00 (sempre entro il limite del massimo predetto).

7. Indennizzo ritardata partenza

In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'ultimo operativo voli comunicato al viaggiatore/assicurato e dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla Compagnia Aerea che al Tour Operator, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, MONDIAL ASSISTANCE fornirà le seguenti garanzie:

- Indennizzo per ritardata partenza: indennizzo all'Assicurato di euro 75 per le prime 8 ore complete di ritardo documentato del volo di andata o di ritorno, e di ulteriori euro 50 per le seconde successive 8 ore complete di ritardo.
- Rimborso del viaggio per ritardata partenza superiore a 16 ore: rimborso all'Assicurato del 50% del costo totale del viaggio, al netto della quota di iscrizione, qualora egli decida di non partecipare al viaggio per un ritardo documentato del volo di andata di almeno 16 ore.

8. Garanzie assicurative per i parenti non viaggianti

Salute a domicilio

Le seguenti prestazioni sono valide, in Italia, per massimo due persone (genitori e figlio - anche non conviventi):

- Consulenza medica 24h su 24h;
- Informazione ed orientamento medico telefonico;
- Consulenza sanitaria di alta specializzazione;
- Organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici;
- Invio di un medico (durante le ore notturne e nei giorni festivi);
- Invio di un'ambulanza in caso di necessità;
- Trasferimento ad un centro di alta specializzazione.

ABITAZIONE EMERGENZA

Le seguenti prestazioni sono valide, in Italia, per una sola abitazione e per un solo intervento:

- Invio di un elettricista per interventi urgenti;
- Invio di un fabbro per interventi urgenti;
- Invio di un idraulico per interventi urgenti;
- Guardia giurata per sorveglianza locali;
- Spese di albergo.

INFORMAZIONI SALUTE TURISMO

Chiamando il numero verde della Centrale Operativa MONDIAL ASSISTANCE l'Assicurato può richiedere informazioni sul clima e le precauzioni sanitarie da adottare per ogni Paese del Mondo, in particolare per quanto riguarda:

- malattie tropicali;
- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;
- rischi sanitari (malattie infettive presenti);
- alimentazione (qualità cibi e ristoranti, qualità dell'acqua, bevande consigliate);
- clima (piovosità, stagioni, temperature);
- medicines (farmaci presenti o loro equivalenti);
- strutture sanitarie presenti ed eventuale segnalazione di medici specialisti.

Quota assicurativa (comprensiva di imposte)

valore viaggio	per persona in euro	premio per persona in euro
Fino a 1.800	1.800	45
Fino a 3.000	3.000	52
Fino a 4.000	4.000	68
Fino a 5.000	5.000	75
Fino a 6.200	6.200	87
Oltre 6.200	6.200	87 + 3% sull'ecedenza

COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI MONDIAL ASSISTANCE ASSICURAZIONI VIAGGI

Assistenza sanitaria

In caso di necessità durante il Vostro viaggio/soggiorno contattate la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, ai numeri indicati sui certificati di assicurazione.

Annullamento viaggio

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve - entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento - inoltrare denuncia telefonica a MONDIAL ASSISTANCE chiamando il numero 02.26609.388 (attivo 24 ore su 24).

Richieste di rimborso (Interruzione soggiorno, Spese mediche, Bagaglio, Ritardo aereo)

Per queste richieste di rimborso scrivete, entro cinque giorni, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Ufficio Liquidazione Danni
Via Ampère, 30 - 20131 MILANO

POSSIBILITÀ DI INTEGRAZIONE

I passeggeri hanno la possibilità di integrare le coperture assicurative stipulando polizze Globy per:

- Elevare il massimale Spese di Cura (Globy Rosso).
- Estendere la copertura annullamento alla rinuncia per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile (Globy Giallo).
- Garanzia Infortuni di Volo (Globy Blu).

Le polizze dovranno essere richieste all'atto della prenotazione.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.