

Assicurazione Estratto delle Condizioni di Assicurazione

Riportiamo un Estratto delle coperture assicurative previste nella polizza da noi sottoscritta con Ami Assistance Spa agenzia generale della Filo diretto Assicurazioni Spa specializzata nelle coperture assicurative riservate ai Tour Operators. La polizza è depositata presso KUONI ITALIA S.p.A.. Le condizioni di assicurazione integrali sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente agli altri documenti di viaggio.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Validità Decorrenza e durata delle garanzie

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al 60esimo giorno dalla data inizio viaggio. La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Contraente.

GARANZIE PRIMA DELLA PARTENZA

GARANZIA INFORTUNI E MALATTIA PRIMA DELLA PARTENZA DELL'ASSICURATO

Qualora, in seguito ad infortunio (inabilità temporanea) o malattia non prevedibile avvenuto/manifestatosi successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni tali da non poter partecipare al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio o della malattia, fino ad un massimale di € 600 in caso di infortunio o di € 500 in caso di malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari a € 200.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24.00 del secondo giorno successivo il giorno dell'evento a fare immediata denuncia telefonica a Filo diretto Assicurazioni, al numero verde 800335747 attivo 24 ore su 24 oppure al numero 039/65546646 comunicando gli estremi del sinistro. L'Assicurato deve consentire all'Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'Impresa indennizza, in base alle condizioni del contratto, l'Assicurato, i suoi familiari (coniuge/conviuente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati, cugini di 1° grado) ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da qualsiasi evento impreveduto, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e tali da comportare all'Assicurato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di viaggio.

MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al costo totale del viaggio e con uno scoperto pari al 15% con un minimo di € 50,00 per persona applicato sul corrispettivo di recesso tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero. La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi. In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato oltre allo scoperto di cui sopra verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

GIORNI TRA EVENTO

E DATA DI PARTENZA	FRANCHIGIA
da 0 a 10	€ 200
da 11 a 30	€ 180
oltre 30	€ 150

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del secondo giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800335747 oppure al numero 039/65546646 attivo 24 ore su 24 o ad effettuare la Denuncia On-Line mezzo internet sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia On-Line" seguendo le relative istruzioni. L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia e lo scoperto sopra indicati.

L'Impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione dello scoperto e della franchigia sopra indicata.

Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del secondo giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 20% con un minimo di € 100,00 per persona tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.

In ogni caso verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto, la franchigia come da tabella sopra indicata.

L'Assicurato deve consentire all' Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario dell'Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari all'Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

IMPORTANTE: L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio.

L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

IMPEGNO DI FILO DIRETTO ASSICURAZIONI

Filo diretto Assicurazioni, qualora l'Assicurato denunci telefonicamente il sinistro entro le ore 24 del secondo giorno successivo al giorno dell'evento, si impegna a liquidare il sinistro entro 45 giorni dalla data di denuncia a condizione che la documentazione completa arrivi entro il 15° giorno dalla data di denuncia stessa. Qualora per ragioni imputabili a Filo diretto Assicurazioni la suddetta liquidazione avvenga dopo 45 giorni, sarà riconosciuto all'Assicurato l'interesse legale (composto) calcolato sull'importo da liquidare.

DIRITTO DI SUBENTRO

Per ogni annullamento viaggio, soggetto a corrispettivo di recesso superiore al 50%, l'Assicurato riconosce espressamente che la proprietà ed ogni diritto connesso allo stesso si intendono trasferiti a Filo diretto Assicurazioni che ne potrà disporre liberamente sul mercato acquistandone in via definitiva e senza richiesta alcuna di risarcimento da parte dell'Assicurato, degli eventuali corrispettivi che ne dovessero derivare.

ESCLUSIONI E LIMITI SPECIFICI PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducano il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, naturali, terroristici, sociopolitici, o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

PER CHI PARTE

INFORMAZIONI SALUTE E TURISMO

L'Assicurato, dal giorno della prenotazione al giorno della partenza del viaggio, chiamando la Centrale Operativa può richiedere informazioni sulle malattie tropicali di ogni paese del mondo che riguardano:

- Vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate
- Rischi sanitari (malattie infettive presenti)
- Alimentazione (qualità cibi e ristoranti, qualità dell'acqua, bevande consigliate)
- Clima (piovosità, stagioni, temperature)
- Medicine (farmaci presenti o loro equivalenti)
- Medici specialisti e/o strutture sanitarie presenti

SPESE MEDICHE

Nel limite dei massimali per Assicurato di € 2.000,00 per viaggi in Italia di € 50.000,00 per viaggi all'Estero e di € 90.000,00 per viaggi negli Usa e Canada verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a malattia o infortunio, verificatisi durante il periodo di validità della garanzia.

La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia denunciata);
- spese per cure dentarie urgenti, fino ad € 200,00 per Assicurato;
- spese per i medicinali (purché pertinenti alla malattia denunciata).

ASSISTENZA PERSONA

La Società si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di una malattia o un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

- CONSULENZA MEDICA TELEFONICA
- INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA
- SEGNALEZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO
- TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO
- RIENTRO DEI FAMILIARI O DEL COMPAGNO DI VIAGGIO
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE
- TRASPORTO DELLA SALMA
- ASSISTENZA AI MINORI

- RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE
- PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

- INVIO URGENTE DI MEDICINALI ALL'ESTERO
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ FINO A € 8.000
- RIENTRO ANTICIPATO A SEGUITO DI DECESSO O DI RICOVERO OSPEDALIERO DI UN FAMILIARE

- SPESE TELEFONICHE/TELEGRAFICHE FINO A € 100
- TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI
- ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO FINO A € 25.000
- SPESE DI SOCCORSO RICERCA E DI RECUPERO FINO A € 2.500 PER PERSONA

BAGAGLIO

L'Impresa garantisce il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore entro il massimale a persona di € 2.000.

ANNULLAMENTO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDO VOLO

In caso di ritardo del volo aereo di partenza superiore alle 8 ore (purché ricompre nel pacchetto di viaggio organizzato dal Contraente) dovuto a qualsiasi motivo imputabile alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo scioperi, intasamenti aeroportuali e tempo inclemente, l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio e quindi di annullarlo, l'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50% dell'importo totale (al netto dei costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti ed i premi assicurativi) entro il limite di € 10.000,00 per persona. Si considerano "ritardi" anche le variazioni di orario (di almeno 8 ore complete) di partenza del volo comunicate entro le 24 ore che precedono l'orario ufficiale riportato nell'ultima comunicazione/convocazione. Tutte le variazioni comunicate dal Contraente o dal vettore all'Assicurato o all'agenzia di viaggi presso la quale è stata fatta la prenotazione con più di 24 ore rispetto all'ultimo orario ufficiale saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno considerati "ritardi". La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto nelle 48 ore successive. La prestazione non viene erogata in caso intervenga la garanzia "Ritardo Volo".

RIMBORSO QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

L'Impresa rimborsa all'Assicurato e ai familiari che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro-rata del viaggio non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

- Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;
- Decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato o di un familiare;
- l'importo si ottiene dividendo la quota individuale di partecipazione pagata per le



notte di durata del viaggio.

RITARDO VOLO

L'Impresa indennizzerà l'Assicurato nel limite del massimale di € 100,00 per ritardi di voli a medio raggio (durata fino a 6 ore) e di € 150,00 per ritardi di voli a lungo raggio (durata superiore a 6 ore) nel caso il volo di partenza di andata o di ritorno del viaggio, purché ricompre nel pacchetto organizzato da KUONI, dovesse subire un ritardo superiore alle 8 ore, calcolato sulla base dell'orario definitivo, indicato nei documenti di viaggio o con eventuali comunicazioni scritte successive inviate all'Assicurato da KUONI, presso l'agenzia di viaggi o tramite il corrispondente locale, fino a 6 ore precedenti l'ora di prevista partenza del volo. Sono compresi in copertura i ritardi in partenza superiori alle 8 ore subiti dall'Assicurato nell'eventuale scalo italiano, fermo restando che in caso il ritardo avvenga sia nell'aeroporto di origine del volo sia in quello dell'eventuale scalo italiano, l'Impresa corrisponderà all'Assicurato un solo indennizzo. La garanzia è operante per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti, avvenuti o programmati fino a sei ore precedenti l'ora di prevista partenza. Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Impresa gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso in cui i biglietti di viaggio siano stati emessi da KUONI così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione. Per ottenere il rimborso, in caso di ritardo del volo, il viaggiatore dovrà informare la Impresa allegando i documenti comprovanti il ritardo e precisamente:

numero del volo, tratta volata, data di partenza del volo prevista, data e orario effettivi di partenza. La garanzia non è operante quando il volo previsto è stato definitivamente cancellato e non riprodotto nelle successive 48 ore e quando il volo di rientro viene posticipato. La prestazione non viene erogata in caso intervenga la garanzia "Annullamento del Viaggio a seguito di ritardo volo".

ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'ASSICURATO

MEDICAL PASSPORT

Con Medical Passport l'assicurato ha la possibilità di creare la propria cartella sanitaria multi-lingue online, disponibile su uno spazio web debitamente protetto.

ASSISTENZA TECNICA ALLA CASA

PER CHI RESTA

ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI DELL'ASSICURATO

INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE

Numero verde 800-335747

ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di:

Eventi Popolari

- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, fallimento del Vettore o dell'Agenzia di viaggio.

Eventi causati dall'Assicurato

- dolo, atti volontari e premeditati dell'Assicurato;
- uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, tossicodipendenze da alcool e droghe, restano compresi gli eventi dovuti a stati temporanei di ebbrezza;
- suicidio o tentativo di suicidio
- interruzione volontaria di gravidanza.

Validità Decorrenza e durata della garanzia

La garanzia Annullamento Viaggio, decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (con il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato) e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito da KUONI.

PREMI LORDI PER PERSONA PER VIAGGI ALL'ESTERO

Valore del viaggio per persona fino ad	Premio lordo per persona	Valore del viaggio per persona fino ad	Premio lordo per persona
€ 1.000,00	€ 35,00	€ 6.000,00	€ 87,00
€ 1.800,00	€ 45,00	€ 7.000,00	€ 111,00
€ 2.400,00	€ 52,00	€ 8.000,00	€ 141,00
€ 3.000,00	€ 57,00	€ 10.000,00	€ 201,00
€ 4.000,00	€ 68,00	€ 15.000,00	€ 351,00
€ 5.000,00	€ 75,00	€ 20.000,00	€ 501,00

PREMI LORDI PER PERSONA PER VIAGGI IN ITALIA

Valore del viaggio per persona fino ad	Premio lordo per persona	Valore del viaggio per persona fino ad	Premio lordo per persona
€ 500,00	€ 10,00	€ 4.000,00	€ 42,00
€ 800,00	€ 14,00	€ 5.000,00	€ 50,00
€ 1.300,00	€ 18,00	€ 6.000,00	€ 60,00
€ 1.800,00	€ 23,00	€ 7.000,00	€ 70,00
€ 2.400,00	€ 28,00	€ 8.000,00	€ 80,00
€ 3.000,00	€ 35,00	€ 10.000,00	€ 100,00

IMPORTANTE

Per tutte le prenotazioni fino al 30/4/2012 Kuoni Italia S.p.A. ha stipulato con Mondial Assistance una polizza di assicurazione denominata MULTIRISCHI n. 167411, che prevede le seguenti prestazioni: RINUNCIA AL VIAGGIO fino al costo totale, ASSISTENZA SANITARIA 24H, RIMBORSO SPESE DI CURA fino a € 10.500, RIMBORSO FURTO E DANNI AL BAGAGLIO fino a € 1.000, ASSICURAZIONE RITARDO AEREO, RIMBORSO INTERRUZIONE SOGGIORNO, ASSICURAZIONE PARENTI "A CASA".

TABELLA PREMI



valore viaggio	pol. Multirischi n. 167411	pol. Multirischi Top n. 187535
Fino a 1.800	45	89
Fino a 3.000	52	150
Fino a 4.000	68	194
Fino a 5.000	75	243
Fino a 6.200	87	290
Oltre 6.200	87 + 3% sull'eccedenza	290 + 6,3% sull'eccedenza

In alternativa, i viaggiatori hanno la possibilità di aderire alla polizza MULTIRISCHI TOP n. 187535, che estende la garanzia RINUNCIA AL VIAGGIO a qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e eleva il massimale Spese di Cura.

Prima dell'adesione consultate le Condizioni di Assicurazione disponibili in forma integrale sul sito internet di Kuoni www.kuoni.it e di MONDIAL ASSISTANCE www.mondial-assistance.it alla sezione Partners & Friends.